

СРЕДСТВО КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ
СКЗИ МАСТЕРЧЕЙН
ВЕРСИЯ 1.0

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Листов 15

Аннотация

Настоящий документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Управление СКЗИ Мастерчейн осуществляется Администратором и Администратором информационной безопасности (далее – Администратор). К основным функциям Администратора СКЗИ Мастерчейн относятся:

1. Настройка и подключение СКЗИ Мастерчейн к сети.
2. Эксплуатация СКЗИ Мастерчейн.
3. Мониторинг состояния СКЗИ Мастерчейн.

Настоящий документ предназначен для использования Администратором в части эксплуатации СКЗИ Мастерчейн в качестве руководства для выполнения своего функционала.

Содержание

1. Введение	4
1.1. Общие сведения о ПО	4
1.2. Назначение ПО	4
2. Процессы реализации (разработки) ПО	5
2.1. Общие сведения	5
2.2. Процессы жизненного цикла	5
2.3. Требования к аппаратному обеспечению	9
2.4. Требования к программному обеспечению	9
3. Процессы поддержки ПО	10
3.1. Общие сведения	10
3.2. Требования к уровню подготовки обслуживающего персонала	10
3.3. Ролевая модель персонала	11
3.4. Управление конфигурацией ПО	12
3.5. Процесс решения проблем в ПО	13
3.6. Состав услуг технической поддержки	13
3.7. Порядок обращения в службу технической поддержки	13
4. Совершенствование ПО	15

1. Введение

1.1. Общие сведения о ПО

Полное наименование программного обеспечения (ПО):

Средство криптографической защиты информации Мастерчейн версии 1.0

ООО «Системы распределенного реестра» выполняет необходимые процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование.

Обозначение:

СКЗИ Мастерчейн

1.2. Назначение ПО

СКЗИ Мастерчейн предназначено для выполнения следующих криптографических операций:

- двусторонняя аутентификация абонентов (узлов сети) по протоколу TLS;
- аутентификация пользователей при доступе к компонентам СКЗИ;
- вычисление хэш-значений в соответствии с ГОСТ Р 34.11-2012;
- создание электронной подписи (далее – ЭП) в соответствии с ГОСТ Р 34.10-2012;
- контроль целостности и определение авторства информации, хранящейся на узлах сети.

2. Процессы реализации (разработки) ПО

2.1. Общие сведения

Разработка ПО ведется не менее 5 инженерами разработки, со следующими требованиями к квалификации: высшее образование и опыт работы в организации, осуществляющей деятельность в сфере информационно-коммуникационных технологий не менее двух лет.

Фактический адрес и почтовый адрес, по которому осуществляется процесс разработки заявляемого ПО: 121099, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Арбат, ул. Композиторская, д. 17, эт./пом. 7/1, ком. 11-17.

Процесс реализации (разработки) ПО с этапами проектирование, конструирование, сборка, тестирование представлен на Рисунке 1.

2.2. Процессы жизненного цикла

Процесс реализации (разработки) ПО с этапами проектирование, конструирование, сборка, тестирование представлен на Рисунке 1.

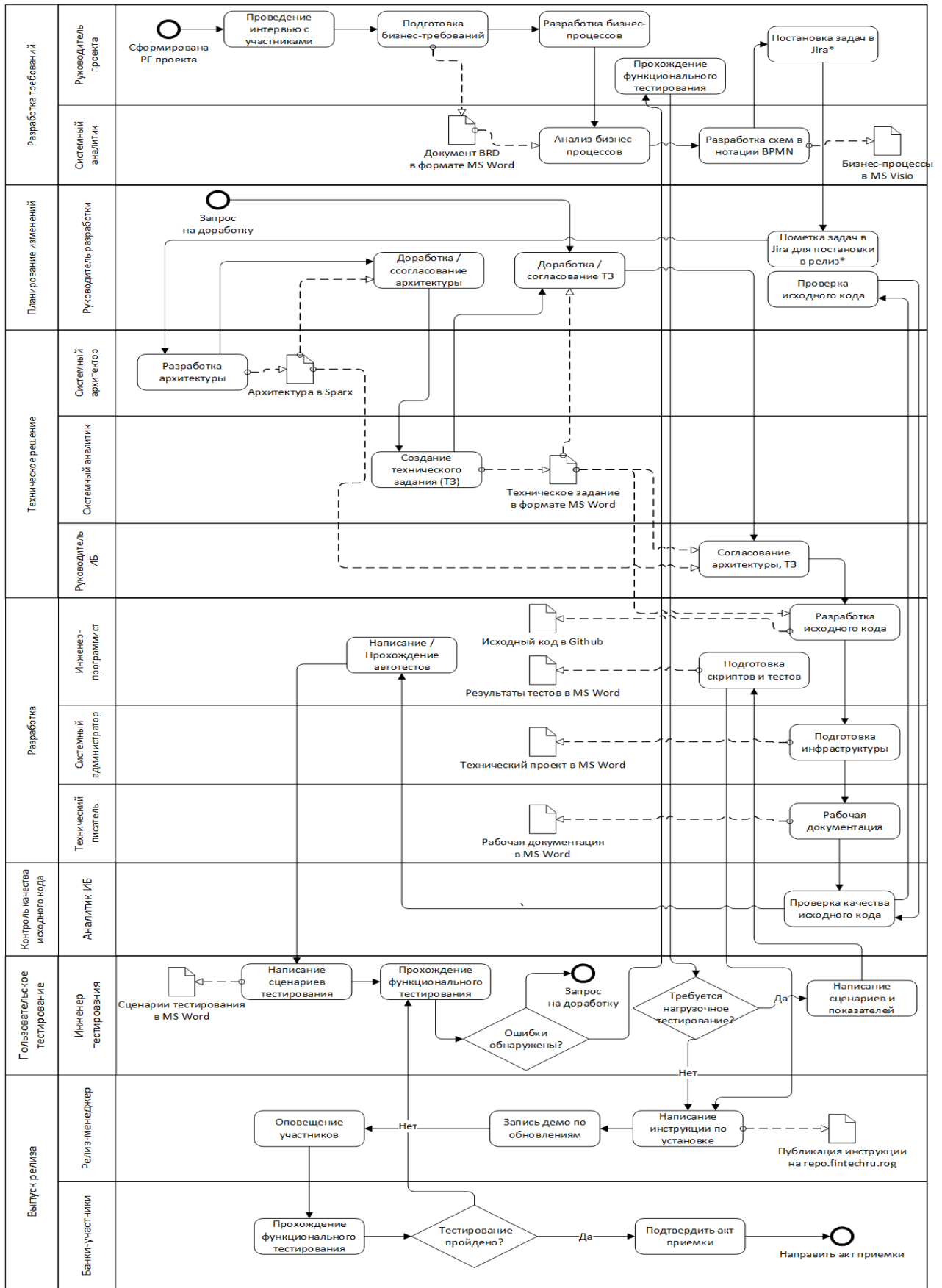


Рисунок 1 – Процесс реализации (разработки) ПО

На Рисунке 2 приведена компонентная схема СКЗИ Мастерчейн.



Рисунок 2 – Схема компонентного состава СКЗМ Мастерчейн.

На Рисунке 3 приведена схема типового размещения компонентов СКЗИ Мастерчейн на узлах средств вычислительной техники организации участника сети (далее - организации).

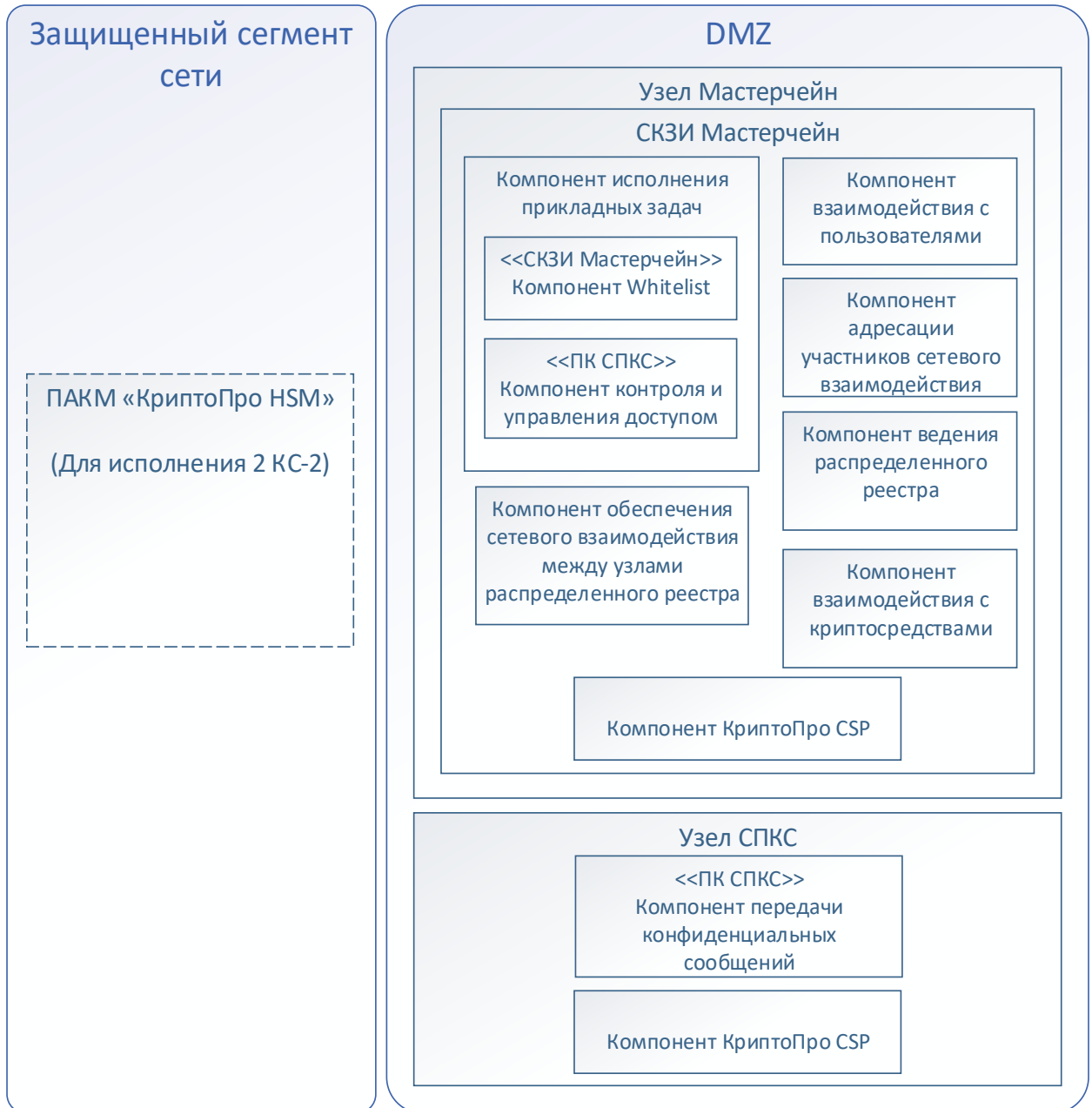


Рисунок 3 – Схема типового развертывания компонентов СКЗИ Мастерчейн на узлах средств вычислительной техники организации.

2.3. Требования к аппаратному обеспечению

Требования к техническому (аппаратному) обеспечению:

- оперативная память: не менее 16 Гб;
- дисковое пространство: 200 Гб;
- количество ядер процессора: не менее 4 ядер с частотой не менее 700 МГц.

2.4. Требования к программному обеспечению

Требования к программному обеспечению:

- ОС Ubuntu 16.04, Ubuntu 18.04 (x86, x64);
- ОС CentOS 7 или Red Hat Enterprise Linux 7 (x64);
- ОС Astra Linux Special Edition/Common Edition (x86, x64).

Подробнее требования к окружению компонент СКЗИ см. в документе ЖТЯИ.00107-01 90 01. «СКЗИ Мастерчейн. Версия 1.0. Правила пользования».

3. Процессы поддержки ПО

3.1. Общие сведения

Обращения принимаются в службу технической поддержки ООО «Системы распределённого реестра», поступающих на электронный адрес или по контактному номеру телефона, указанных на сайте в Интернет по адрес www.dltru.org.

Прием обращений по телефону осуществляется в рабочие дни с 10–00 до 20–00 по Московскому времени.

Служба технической поддержки ведется не менее 2 инженерами поддержки, со следующими требованиями к квалификации: высшее образование и опыт работы в организации, осуществляющей деятельность в сфере информационно-коммуникационных технологий не менее двух лет.

Фактический адрес и почтовый адрес службы технической поддержки: 121099, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Арбат, ул. Композиторская, д. 17, эт./пом. 7/1, ком. 11-17.

3.2. Требования к уровню подготовки обслуживающего персонала

Администратор должен иметь следующий уровень подготовки:

- опыт работы в Linux системах;
- опыт диагностирования неисправности OS Linux;
- иметь знание топологии сети, где запускается узел;
- опыт диагностирования сетевых неисправностей.

3.3. Ролевая модель персонала

Перечень ролей персонала и их основные функции приведены – см. Таблица 1.

Таблица 1 – Описание ролей персонала

№ п/п	Роль	Функции	Ссылка на разделы документа с описанием функций роли
1.	Администратор узла организации	<ul style="list-style-type: none"> - Настройка системного ПО - Установка, настройка СКЗИ Мастерчейн на СВТ организации - Эксплуатация СКЗИ Мастерчейн на СВТ организации - Обновление и удаление СКЗИ на СВТ организации 	<ul style="list-style-type: none"> 3 Установка и настройка ПО 3.1 Настройка системного ПО 3.2 Развертывание СКЗИ Мастерчейн на СВТ организации 3.2.1 Развертывание СКЗИ Мастерчейн на узле организации 3.2.2 Развертывание Сервиса передачи конфиденциальных сообщений на узле организации 3.3 Проверка работоспособности СКЗИ Мастерчейн на СВТ организации 3.3.1 Проверка работоспособности СКЗИ Мастерчейн на узле организации 3.3.2 Проверка работоспособности СПКС на узле организации 4 Эксплуатация СКЗИ Мастерчейн организации 4.1 Управление службой СКЗИ Мастерчейн на узле организации 4.2 Мониторинг функционирования СКЗИ Мастерчейн на узле организации 4.3 Управление службой СПКС на узле организации 4.4 Мониторинг функционирования СПКС на узле организации 4.5 Резервное копирование и восстановление

№ п/п	Роль	Функции	Ссылка на разделы документа с описанием функций роли
			<p>4.5.1 Резервное копирование и восстановление СКЗИ Мастерчейн на узле организации</p> <p>4.5.2 Резервное копирование и восстановление СПКС на узле организации</p> <p>5 Обновление и удаление ПО</p> <p>5.1 Обновление СКЗИ Мастерчейн на СВТ организации</p> <p>5.1.1 Обновление СКЗИ Мастерчейн на узле организации</p> <p>5.1.2 Обновление СКПС на узле организации</p> <p>5.2 Удаление</p> <p>5.2.1 Удаление СКЗИ Мастерчейн на узле организации</p> <p>5.2.2 Удаление СПКС на узле организации</p>

3.4. Управление конфигурацией ПО

Для соединений между узлами Мастерчейн (через интернет) на межсетевом экране следует разблокировать UDP и TCP трафик на портах:

- 45732 - для входящих и исходящих соединений (из Интернет);
- 20000 - для подключения приложений из локальной сети к JSON RPC API СКЗИ Мастерчейн;
- 5702 - для соединений между узлами СПКС (через интернет), а также для подключения приложений из локальной сети.

Рекомендуется выполнять тестирование на машине, которая доступна из интернета, и куда могут получить доступ инженеры, в случае отказов.

Установочные модули СКЗИ Мастерчейн, и комплект эксплуатационной документации к нему поставляется пользователю уполномоченной организацией через доверенный канал.

Вместе с дистрибутивом и документацией размещается рассчитанное значение хэш-функции для файла дистрибутива, для проверки которой необходимо использовать утилиту *cpverify*, полученную доверенным образом.

Перед началом установки СКЗИ Мастерчейн Администратор ИБ формирует закрытые ключи, запрашивает в удостоверяющем центре сертификаты и после получения размещает их на ключевом носителе.

Установка компонентов СКЗИ Мастерчейн должна выполняться под отдельным пользователем без прав администратора системы (root), но входящем в группу sudo (для DEB), или wheel (для RPM).

Установочные модули СКЗИ «КриптоПро CSP» версий 5.0, и комплект эксплуатационной документации к нему поставляется пользователю уполномоченной организацией через доверенный канал.

Вместе с дистрибутивом и документацией размещается рассчитанное значение хэш-функции для файла дистрибутива, для проверки которой необходимо использовать утилиту *cpverify*, полученную доверенным образом.

3.5. Процесс решения проблем в ПО

При возникновении ошибок в ПО необходимо проверить конфигурацию, в случае отсутствия возможности устранения проблем обратиться в службу технической поддержки ООО «Системы распределенного реестра».

3.6. Состав услуг технической поддержки

ООО «Системы распределенного реестра» и оказывает Участнику услуги технической поддержки СКЗИ Мастерчейн, которые включает в себя:

- предоставление пакетов поддержки – пакеты исправлений, позволяющие сократить затраты ресурсов на внесение отдельных исправлений. Пакеты поддержки могут включать исправления для адаптации существующей функциональности к новым требованиям законодательства, исправления для устранения уязвимостей или недостатков обеспечения информационной безопасности в СКЗИ Мастерчейн;
- поддержку управления изменениями СКЗИ Мастерчейн, в том числе изменение настроек конфигураций или обновления программного обеспечения.

3.7. Порядок обращения в службу технической поддержки

В случае обращения по телефону, работник службы технической поддержки собирает и уточняет с участием информацию о проблеме, регистрирует обращение и направляет по электронной почте уведомление об успешной регистрации обращения, с указанным уникальным идентификационным номером.

В случае обращения по электронной почте, работник службы технической поддержки регистрирует обращение и направляет по электронной почте уведомление об успешной регистрации обращения, с указанным уникальным идентификационным номером.

Принятие обращений в работу СТП Оператора независимо от способа поступления осуществляется в рабочие дни с 10–00 до 20-00 часов по московскому времени.

Временем реакции службы технической поддержки на обращение считается время, прошедшее с момента принятия обращения в работу до момента начала работ по полученной заявке и в общем случае не должно превышать 1 часа.

Все полученные обращения СТП Оператора классифицирует в соответствии с темой и содержанием обращения. Время обработки, решения и закрытия инцидентов по обращению определяется уровнем критичности инцидента.

Служба технической поддержки обновленные версии СКЗИ Мастерчейн, а также исправления выявленных в процессе эксплуатации недочетов. Процесс установки обновлений согласовывает, проводит и контролирует Служба технической поддержки.

4. Совершенствование ПО

ООО «Системы распределенного реестра» обеспечивает оценку и ревизию процессов разработки и поддержки ПО, документирование изменений. Информация об изменениях размещается на сайте www.dltru.org.

Оценка и ревизия процессов выполняется ООО «Системы распределенного реестра» при обеспечении контроля качества ПО (см. раздел 2 «Процессы реализации (разработки) ПО»), на основании обращений, направленных в службу технической поддержки (см. раздел 3 «Процессы поддержки ПО»), а также с учетом:

- определения потребностей в применении передовых технологий;
- изменения организационной структуры ООО «Системы распределенного реестра»;
- обновления российской и международной методологии по усовершенствованию процесса управления разработкой программного обеспечения.